

CURSO

FORMAÇÃO DE FORMADORES - CCP (EX-CAP)

DOCENTES

90 HORAS (34 HORAS PRESENCIAIS, 7 HORAS SÍNCRONAS E 49 HORAS ASSÍNCRONAS)

MAIS VALIAS: Conhecer e adquirir competências, ferramentas e estratégias, que permitam a correta transmissão dos conhecimentos e dentro do contexto de formação.



ANA FILIPA TORRES



OTÍLIA OLIVEIRA

B-LEARNING + PRESENCIAL
VÁRIOS HORÁRIOS

LOCALIZAÇÃO:
PORTO E LISBOA

200€

LOCALIZAÇÃO:

AVEIRO, BRAGA, COIMBRA,
AVEIR, AÇORES E MAREIDA

220€





FORMADOR: SISTEMA, CONTEXTOS E PERFIL

- Formador: contexto de intervenção
- Políticas europeias e nacionais de educação/formação
- O Sistema Nacional de Qualificações
- O Catálogo Nacional de Qualificações
- Principais ofertas formativas disponíveis
- Conceitos e fundamentos da formação profissional
- Legislação de enquadramento da formação profissional
- Legislação de enquadramento da atividade de formador
- Perfil do formador (atividades, competências e capacidades)
- Formador profissional multitarefas
- Código deontológico: direitos e deveres
- Tipos de formação profissional: inicial, contínua
- Modalidades de formação profissional
- Educação e formação de jovens
- Educação e formação de adultos
- Formação para públicos diferenciados (ex.: com incapacidade ou deficiência)
- Formador em contexto de trabalho (empresa e outras organizações)
- Formas de organização de formação: presencial, e-learning, b-learning (blended-learning)
- Processos de RVCC
- Aprendizagem, criatividade e empreendedorismo
- Princípios da teoria de aprendizagem
- Pedagogia, andragogia, didática e psicologia da aprendizagem
- Processos, etapas e fatores psicológicos da aprendizagem
- Conceitos, características e percursos da aprendizagem (individualizada/em grupo)
- Fatores cognitivos de aprendizagem (memória e atenção)
- A aprendizagem disruptiva como metodologia de facilitação
- Espírito empreendedor na formação (conceito, competências e principais obstáculos)
- Pedagogia diferenciada e diferenciação pedagógica: conceitos, tipos e formas de diferenciação
- Diferenciar porquê?
- A aprendizagem através da programação neurolinguística (PNL)
- Princípios da criatividade pedagógica (abordagem criativa e promoção de competências);

SIMULAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL

- Preparação e concretização das simulações:
- . Características da técnica de simulação pedagógica
- . Processo de desenvolvimento das simulações
- Análise e projeto de melhoria:
- . Análise e autoanálise dos comportamentos pedagógicos observados
- . Diagnóstico das competências demonstradas e a adquirir/melhorar
- . Elaboração de um projeto de melhoria para acompanhamento da progressão das aprendizagens;

RECURSOS DIDÁTICOS E MULTIMÉDIA

- Exploração de recursos didáticos
- Funções dos recursos didáticos
- Tipos de recursos didáticos: convencionais, audiovisuais e multimédia
- Critérios de seleção dos recursos didáticos em função das características dos destinatários, objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos e forma de organização da formação (presencial/a distância)
- Regras de elaboração de documentos projetáveis
- Construção de apresentações multimédia
- Principais softwares de apresentação multimédia
- O PowerPoint como ferramenta base para a criação de apresentações:
- . Comandos e funcionalidades
- . A interatividade da ferramenta
- . Manipulação das apresentações em PowerPoint
- . Criação de apresentações em PowerPoint
- Regras de elaboração de outras apresentações multimédia
- Tratamento de ficheiros a integrar na apresentação;

PLATAFORMAS COLABORATIVAS E DE APRENDIZAGEM

- Plataformas: finalidades e funcionamento
- Pesquisa e navegação na internet
- A evolução da web (da 1.0 à atual)
- Ferramentas da web: técnicas de organização e adequação da informação selecionada aos destinatários da formação; interação (pesquisar e produzir conteúdos)
- Introdução à web
- Princípios básicos de formação/suporte de formação através de plataformas de e-learning
- Aprendizagem cooperativa e colaborativa
- Princípios básicos sobre e-learning
- Tipologias e funcionalidades de uma plataforma (ex.: moodle)
- Técnicas de adaptação dos conteúdos disponibilizados em papel à sua disponibilização online (em pdf, zip, com apresentações em powerpoint em modelo.pps);
- Regras: net-etiqueta
- Comunidades virtuais de aprendizagem (blogues, fórum de discussão, plataformas)
- Princípios básicos da web 2.0 (ex.: redes sociais)
- Inserção de recursos didáticos em plataformas colaborativas e de aprendizagem (px.: normas scorm)
- Estratégias, métodos e técnicas de organização do trabalho e da comunicação online
- Ferramentas de comunicação síncronas (chat e videoconferência) e assíncronas (e-mail, blogues e fóruns de discussão)
- O papel (e funções) do e-formador e e-moderador
- Princípios básicos da e-moderação e do e-formador;

COMUNICAÇÃO E DINAMIZAÇÃO DE GRUPOS EM FORMAÇÃO

- Comunicação e comportamento relacional
- Comunicação pedagógica
- Métodos e técnicas de comunicação
- Estilos de comunicação (assertivo, agressivo, manipulador, passivo)
- Fatores inibidores/potenciadores do relacionamento interpessoal e comunicacional
- Eficácia e eficiência da comunicação: estratégias de atuação
- Organização do espaço da formação (princípios de ergonomia)
- Trabalho colaborativo
- Teorias, fatores, métodos e técnicas de motivação
- Estilos de liderança e os seus efeitos na prática pedagógica
- Papel do animador de grupo
- O contrato formativo: compromisso entre a liberdade e a responsabilidade
- Princípios de PNL (programação neurolinguística)
- Diversidade no contexto de formação
- Técnicas e estratégias de caracterização do grupo de formação
- Métodos de gestão da diversidade (género, etária, cognitiva, socioeconómica, étnico-cultural, deficiência, religião, focos de interesse)
- Processos de mediação
- Técnicas de dinâmicas de grupo e de gestão de conflitos
- Técnicas e estratégias de caracterização dos fatores potenciadores de situações de desigualdade, discriminação e bloqueadores das aprendizagens (conflitos, ausências, falta de motivação, categorização, preconceitos, estereótipos, efeito de halo, ...)
- Individualidade no processo de aprendizagem;

METODOLOGIAS E ESTRATÉGIAS PEDAGÓGICAS

- Métodos e técnicas pedagógicas
- Metodologias e técnicas de ensino/ aprendizagem específicas para adultos (passivas e ativas)
- Metodologias e técnicas de autoestudo (formação a distância)
- Métodos Pedagógicos: expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo
- Técnicas pedagógicas: simulação, jogo de papéis, exposição, demonstração, estudo de casos, tempestade de ideias, projetos, aprendizagem no posto de trabalho, exercícios práticos, tutoria e dinâmicas de grupo
- Critérios de seleção dos métodos e/ou técnicas pedagógicas
- Pedagogia e aprendizagem inclusiva e diferenciada
- Relações entre formador-formando e formando-formando (sócio construtivismo)
- Criatividade pedagógica: desenvolvimento do processo criativo; a criatividade como ferramenta eficaz; técnicas e fontes de criatividade; potenciar a atitude criativa
- Dramatização de cenários pedagógicos
- Estratégias de adaptação e desenvolvimento para a inclusão e a formação de grupos coesos

- Dinamização de atividades indoor e/ou outdoor que permitam a aplicação dos conteúdos em diferentes contextos
- Vantagens e desvantagens da aplicação das diferentes técnicas pedagógicas em contextos diferenciados;

OPERACIONALIZAÇÃO DA FORMAÇÃO: DO PLANO À AÇÃO

- Competências e objetivos operacionais
- Objetivos da formação e da aprendizagem
- Metodologias e técnicas de definição de objetivos
- Objetivos pedagógicos: função, níveis, componentes e domínios
- Redação de objetivos operacionais
- Conceito de competência
- Das competências aos objetivos
- Desenho do processo de formação-aprendizagem
- Métodos e técnicas de organização e planeamento da formação (presencial e/ou a distância)
- Técnicas e estratégias de caracterização do grupo de formação
- Técnicas de análise de necessidades de competências profissionais e de caracterização do contexto profissional dos destinatários
- Tipos de conteúdos (teóricos, práticos e teórico/práticos)
- Como construir um módulo de formação: critérios de seleção e sequenciação de conteúdos segundo uma estrutura modular (unidades de formação, unidade capitalizável)
- Princípios e métodos de desenvolvimento curricular (aplicados ao desenho de programas de formação)
- Técnicas e critérios para calcular a distribuição do tempo da formação (volume dos conteúdos, grau de dificuldade, importância dos conteúdos/módulos, perfil dos formandos, modalidade de formação)
- Conceção e elaboração do plano de sessão: pressupostos, etapas, objetivos, conteúdos
- Modelos de planos de sessão
- Elementos constituintes do plano de sessão (objetivos, métodos, técnicas, recursos, avaliação, duração);

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO E DAS APRENDIZAGENS

- Avaliação qualitativa e quantitativa
- Conceito, finalidades e objetos da avaliação
- Tipos de avaliação da formação:
 - . Inicial: diagnóstica
 - . Contínua: formativa e sumativa
 - . Final: sumativa
- Indicadores e critérios de avaliação da aprendizagem
- Características técnicas da avaliação (fiabilidade, validade e objetividade)
- A problemática da subjetividade no processo de avaliação
- Técnicas de avaliação (observação, formulação de perguntas, medição) de acordo com os objetivos, metodologias e estratégias de formação
- Instrumentos de avaliação (grelhas de observação, escalas de classificação, testes de produção curta e

longa, testes com questões de escolha múltipla, de verdadeiro/falso, de emparelhamento)

- Escalas de classificação (numéricas, literal e descritivas)
- Critérios de seleção das técnicas e instrumentos de avaliação da aprendizagem
- Regras da conceção dos instrumentos de avaliação (ponderação, tempo de realização e tempo médio por bloco de questões)
- Avaliação: da formação ao contexto de trabalho
- Princípios e métodos de avaliação da formação
- Avaliação da eficácia e eficiência do processo técnico-pedagógico
- Avaliação da qualidade da formação (estrutura do programa, objetivos, conteúdos, metodologia, atividades e recursos, formador)
- Impacto de formação e inserção no mercado de trabalho
- Papéis e intervenientes no processo de avaliação (formador, tutor)
- Formador e tutor: competências em comum
- Técnicas e instrumentos de recolha de informação (testes de conhecimentos, testes de performance, inquérito por entrevista, inquérito por questionário, análise documental, observação direta, focus group, estudos de caso, simulação, elaboração de projetos finais, análise de incidentes críticos, elaboração de portefólios, análise custo-benefício, construção de roteiros de atividades);

SIMULAÇÃO PEDAGÓGICA FINAL

- Preparação e concretização das simulações
- Processo de desenvolvimento das simulações
- Análise e prospetiva técnico-pedagógica
- Análise e autoanálise dos comportamentos pedagógicos observados
- Síntese e avaliação dos comportamentos pedagógicos adquiridos
- Percursos para autoformação e aprendizagem ao longo da vida (formação de: formador de formadores; formador a distância; formador-consultor; gestor/coordenador de formação; mediador de formação dos cursos EFA)



ANA FILIPA TORRES

Licenciatura em Psicologia Clínica (Pré-Bolonha) pela CESPU e com especialização em Coaching e Empowerment para o alto desempenho Coaching Avançado. Apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional Certificada, nos departamentos da Gestão e Coordenação Pedagógica, exercendo atividade de Formadora há mais de 12 anos, com um volume de experiência formativa superior a 4500 horas. Com experiência e intervenção ativa em projetos, a nível nacional, na área de Educação e Formação desenvolveu a atividade de Formadora em várias ações de formação nas áreas de Desenvolvimento Pessoal, Comunicação, Liderança, Motivação, Negociação, Gestão de conflitos, Gestão de Comportamento e Gestão da Formação.

(MAIS INFO NO SITE)



OTÍLIA OLIVEIRA

Licenciada em Psicologia Clínica e da Saúde; Especialista pela OPP em Psicologia da Educação e Mestre em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade do Minho. Desenvolve a sua atividade profissional há mais de 15 anos, tendo atuado em diversas entidades na área da gestão e coordenação pedagógica. Formadora em várias ações de formação, assume como áreas de interesse a área da psicologia, da formação e educação, dos recursos humanos e da gestão da formação profissional.

(MAIS INFO NO SITE)



ISABEL SOARES

Licenciada em Educação e Psicologia e Mestre em Psicologia Clínica e da Saúde pela Universidade Católica Portuguesa, apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional Certificada, nos departamentos da Gestão e Coordenação Pedagógica. Exerceu a sua atividade profissional no âmbito da Formação de Adultos enquanto Formadora nas áreas de Desenvolvimento Pessoal e Comercial. Nos últimos anos tem desempenhado funções enquanto Consultora de Formação, no âmbito empresarial e a particulares. Atualmente é Coordenadora de Formação do Instituto CRIAP.



LUÍS GRAÇA

Licenciado em Relações Públicas pela Universidade Fernando Pessoa. Formador desde 1998 com vasta experiência formativa em várias ações de formação nas áreas da informática, relações públicas, turismo, redes sociais, fotografia, formação pedagógica inicial de formadores, gestão da formação, Ensino à distância tendo desempenhado o papel de formador nas seguintes entidades: Bosch; M Coutinho; Colep; Espaço Atlântico, Associação para a Escola Superior de Biotecnologia da Universidade Católica; Silampos; Universidade do Minho, Faculdade de Nutrição da Universidade do Porto, entre outras.

(MAIS INFO NO SITE)



NELSON CARVALHO

Licenciado em Psicologia (Pré-Bolonha) pelo Instituto Superior da Maia, com Especialização em Psicologia Clínica e da Saúde, apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional Certificada, nos departamentos da Gestão e Coordenação Pedagógica. Exerce a atividade de Formador há mais de 10 anos, com um volume de experiência formativa superior a 4500 horas. Exerceu a função de Conselheiro de Orientação Profissional no Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP) e colaborou, enquanto trabalhador independente, no domínio do reconhecimento e validação de competências em processos de dupla certificação. Atualmente integra o Departamento Formação Presencial do Instituto CRIAP.



JOANA SILVA

Licenciada em Ciências da Educação pelo Instituto de Educação da Universidade de Lisboa e Mestre em Supervisão Pedagógica pela Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa. Exerceu a sua atividade profissional no âmbito da Formação de Adultos e Formação de Professores enquanto formadora, através da participação em Projetos Europeus ERASMUS +. Nos últimos anos tem desempenhado funções enquanto Coordenadora Pedagógica e Consultora de Formação, no âmbito empresarial e a particulares. Atualmente é Coordenadora de Formação do Instituto CRIAP.



JOANA CAMPOS

Doutorada em Psicologia pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto. Apresenta uma sólida experiência no âmbito da Formação Profissional. Exerceu a sua atividade profissional no âmbito da investigação em Psicologia, prática clínica e formação de adultos enquanto formadora nas áreas de Psicologia e Desenvolvimento Pessoal. Atualmente é Coordenadora de Formação do Instituto CRIAP.