

CURSO AVANÇADO  
**GESTÃO DE  
CONFLITOS NA ESCOLA**

DOCENTE



**MÓNICA  
SOARES**

**37 HORAS** (12 HORAS SÍNCRONAS  
E 25 HORAS ASSÍNCRONAS)

**MAIS VALIAS:** Dotar os formandos de competências relativas aos processos de negociação, mediação e gestão construtiva de conflitos; Desenvolver competências ao nível da seleção e aplicação de estratégias mais adequadas a cada situação de conflito.

ONLINE | PÓS-LABORAL

**360€**



**CONFLITO E CONVIVÊNCIA NA ESCOLA**

- Conflito e problemas de convivência no âmbito escolar
- Conflito: conceito e elementos
- Fatores geradores das situações de conflito
- O conflito como risco e como oportunidade
- Estilos de gestão de conflitos
- Exercícios práticos;

**COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO POSITIVA E DE GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS**

- Competências de gestão de conflitos
- Mensagens “Eu”
- Escuta ativa
- A realização de perguntas
- A reformulação de frases negativas
- Obstáculos à comunicação positiva
- Gestão das emoções
- Estilos de comunicação e assertividade
- Exercícios práticos;

**METODOLOGIAS DE GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS NA ESCOLA**

- Negociação
- Definição e características da negociação
- Variáveis do processo de negociação

- Conciliação
- Mediação
- Arbitragem
- Assembleia de turma
- Consenso de normas de aula
- Exercícios práticos;

**MEDIAÇÃO ESCOLAR**

- Definição e características da mediação escolar
- Papéis e características de um mediador
- Fases do processo da mediação escolar
- Possibilidades e limites da mediação escolar
- Exercícios práticos;

**UM PROGRAMA DE MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NA ESCOLA**

- A importância do desenho e planificação
- Fases para a implementação de um projeto de mediação de conflitos
- Criação de condições da organização escolar
- Programas de mediação escolar
- Exercícios práticos;

**DOCENTE**

**MÓNICA SOARES**

Psicóloga, docente universitária, educadora emocional e mediadora escolar e familiar, atuando desde 2006 na área da psicologia e da educação. Concilia na sua atividade as diferentes áreas de especialização, no sentido da criação de condições para a promoção de aprendizagens formais e informais de estratégias de autonomia, de desenvolvimento e de crescimento nas formas de pensar, ser e agir dos diversos intervenientes (crianças e jovens, famílias e docentes). É doutorada em psicologia e membro efetivo da Ordem dos Psicólogos, sendo reconhecida pela mesma como Especialista em Psicologia da Educação e Psicologia Clínica e da Saúde. Pós-graduada em Psicologia nos Centros de Saúde e em Mediação de Conflitos em Contexto Escolar. Possui certificações internacionais em Kids e Teen Coaching e em Educação Emocional de crianças e jovens, tendo também formação de Profiler – Analista de Mapeamento do Perfil Comportamental. Tem atuado igualmente na área da formação e educação parental, estando certificada para o desenvolvimento de programas de educação parental nacionais e internacionais. Possui cursos de especialização em perturbações do comportamento alimentar e em mediação familiar.